

Gerhard F. Riegl

Ideale Kinderklinik

Kinderklinik Image- und Benchmarking-
Studie Deutschland

Patienteneltern sehen – Kinderkliniken – sehen Patienteneltern

So beurteilen Patienten und Eltern heute ihre Kinderklinik

Qualitätsmanagement und Marketing für die kindergerechte, elterngerechte, mitarbeitergerechte und zukunftssichere Kinderklinik von morgen.

Basis: Über 5.000 Patienteneltern sowie Befragungen in 100 Kinderkliniken mit Wettbewerbsvergleich

Ziel der Untersuchung

Standortsicherung für Kinderkliniken und Patientenzentrierung mittels Qualitäts-Dokumentation einschließlich Empfehlungen für die Klinikpraxis.

Profilierungschancen und Entwicklungsperspektiven für Kinderkliniken trotz zunehmender Ökonomisierung und Reformdruck.

Von diesem Werk profitieren

- Eltern und Kinder
- Klinikmitarbeiter(innen), Ärzte, Pflegekräfte, Verwaltung
- Klinikentscheider/Klinikmanager
- Schulungseinrichtungen
- Pharmaunternehmen und Klinikgeschäftspartner
- Agenturen/Berater
- Krankenkassen und Gesundheitspolitiker
- Gesundheitsinstitutionen

Verfasser

Prof. Dr. Gerhard F. Riegl
Institut für Management im
Gesundheitsdienst, Augsburg

Umfang

- 350 Seiten, davon 130 Seiten Tabellen
- über 80 Computergrafiken
- Gestaltung im Atlasformat (A4)

Bestell-Nr. ISBN 978-3-926047-13-7

Preis

Euro 49, (75 CHF)
inkl. MwSt.

Zu beziehen bei

Verlag Prof. Riegl & Partner
Provinenstr. 11
D-86153 Augsburg
Telefon 08 21/567 144-0
Fax 08 21/567 144-15

Übersicht zum Inhalt des Werkes

Entstehung dieser Qualitäts- und Image-Studie

Handlungsbedarf zur Standortsicherung von Kinderkliniken
Merkmale der beteiligten Kinderkliniken und Antwortpersonen
Merkmale der Patienteltern
Merkmale der kleinen Patienten

Auf dem Weg zur »idealen Kinderklinik von morgen«

Definition der idealen Kinderklinik
Schlüssel-Qualitäten
Übersicht zu den Forschungsergebnissen
Qualitätssterne für Patienten- und Eltern-Freundlichkeit
Kernkompetenzen von Kinderkliniken in Deutschland
Verbesserungspotentiale in Kinderkliniken aus Elternsicht

Was Kinderkliniken bei Patienten erfolgreich macht

Wege der Patienten zur Kinderklinik
Aufnahmequalitäten in Kinderkliniken
Klinikaufenthalt und Betreuungsqualität
Fachliche Behandlungsqualitäten in Kinderkliniken
Qualität des Kinderklinikteams
Zusammenfassung wichtiger Ergebnisse mit Marketingempfehlungen

Tabellenanhang mit Detailergebnissen der Kinderklinikforschung

Benchmarking

»Ideale Kinderklinik – im eigenen Haus«

Sie können für Euro 1.000 plus MwSt. (Euro 190) am klinikindividuellen Benchmarking jederzeit teilnehmen

Kinderkliniken messen sich an den Besten ihrer Region oder erkennen sich selbst als Beste.

Info per Post oder per Fax anfordern!

Bestell-Coupon bitte ausfüllen und per Fax (08 21/567144-15) oder per Post an den Verlag absenden:

JA, bitte liefern Sie Exemplare
der Image- und Benchmarking-Studie
Ideale Kinderklinik

ISBN 978-3-926047-13-7
je Euro 49, CHF 75
inkl. Mehrwertsteuer und Versandkosten

Senden Sie mir Infos zum Benchmarking
Ideale Kinderklinik, – im eigenen Haus mit
professioneller, datengeschützter Befragung
unserer Patienteltern einschließlich
Qualitäts-Gutachten

Name _____

Institution _____

Straße/Postfach _____

PLZ/Ort _____

X _____
Datum

X _____
Verbindliche Unterschrift

www.prof-riegl.de